

بمفلت راهنمای مراجعین

بیمارستان حضرت قائم (عج) فیروز آباد

بیمارستان حضرت قائم (عج) در یک نگاه:

بیمارستان قائم (عج) فیروز آباد از دی ماه 78 با 96 تخت مصوب و بخشهای (اتفاقات ، درمانگاه تخصصی ، سی اس آر ، تاسیسات ، آزمایشگاه ، رادیولوژی ، داروخانه ، اتاق عمل ، زایشگاه ، سی سی یو ، جراحی زنان ، جراحی مردان ، اطفال ، داخلی) افتتاح گردید.

تخصص های بیمارستان :

جراحی عمومی، زنان و زایمان، چشم پزشکی، گوش و حلق و بینی (ENT)، اورولوژی، ارتوپدی، نوروسرجری، نورولوژی، بیهوشی، قلب و عروق، داخلی، اطفال، روانپزشک.

بخشهای درمانی :

اتفاقات، جراحی مردان، جراحی زنان، داخلی، زرخسالان، اطفال، ccu، NICU، ICU، تالاسمی، دیالیز، درمانگاه تخصصی، اتاق عمل، زایشگاه .

بخشهای پاراکلینیکی :

✓ داروخانه

✓ آزمایشگاه شامل : کلینیکال و باتولوژی

✓ رادیوگرافی شامل : رادیولوژی ساده ، سونوگرافی ، سی تی اسکن ، ماموگرافی ، MRI
✓ فیزیوتراپی

فرانشیز بیماران بستری :

هتلینگ :

اتاق یک تختی	6812000 ریال
اتاق دو تختی	5112000 ریال
اتاق سه تختی و بیشتر	3406000 ریال
اتاق ایزوله	6812000 ریال
هزینه همراه	766000 ریال
تخت نوزاد سالم	1706000 ریال
تخت نوزاد بیمار سطح دوم	3406000 ریال
تخت CCU	7903000 ریال
تخت ICU، NICU	15807000 ریال

توجه : هزینه اتاق یک تخته بر عهده بیمار

است.

بیمه های طرف قرارداد :

تأمین اجتماعی، سلامت، نیروهای مسلح، کمیته امداد، شرکت نفت، صدا و سیمای فارس، بانک های تجارت و ملت، بیمه های (دانا، آسیا، ایران، البرز)، وزارت دفاع و پشتیبانی، بیمارستان مسلمین، نیروی انتظامی .

برگه ها و فرمهایی که ممکن است در اختیار

بیماران قرار گیرد شامل :

1. برگ خلاصه پرونده بیمار
2. فرم پیگیری شکایات مردمی
3. فرم ارائه پیشنهاد
4. فرم نظرسنجی از مراجعین
5. فرم آموزش به بیمار

فرم رضایت آگاهانه در موارد زیر گرفته

می شود :

اقدامات تهاجمی از جمله دادن شوک و جراحی ، بیهوشی ، استفاده از خون و فرآورده های خونی ، تحقیقات .

نحوه دریافت گواهی ولادت :

همه روزه بجز ایام تعطیل از ساعت 7:30 الی 12 در بخش زایشگاه با ارائه مدارک اصل و کپی شناسنامه و کارت ملی پدر و مادر صادر می گردد و توسط رابط اداره ثبت احوال به اداره ثبت احوال تحویل می گردد . لطفاً گواهی ولادت را از اداره ثبت احوال دریافت نمایید .

فرآیند پذیرش :

1. مراجعه بیمار ارجاع شده از سایر مراکز ، مطب ، درمانگاه یا اورژانس 115 ، و ویزیت بیمار توسط پزشک اتفاقات
2. فرستادن همراه بیمار جهت تشکیل پرونده به واحد پذیرش و ثبت نام و اطلاعات بیمار در سیستم رایانه ای بیمارستان (همراه داشتن کد ملی بیمار الزامی می باشد)، انجام اقدامات درمانی توسط پزشک و پرستار و متخصصین و ادامه درمان .

فرآیند اعزام :

نوشتن دستور اعزام توسط پزشک مربوطه گزارش و ثبت اطلاعات بیمار در سایت اعزام و گزارش تلفنی وضعیت بیمار به MCMC و منتظر ماندن برای جواب ، در صورت دادن پذیرش هماهنگی جهت آمبولانس و بیماربر و در نهایت تسویه حساب و انتقال بیمار .

فرآیند ترخیص :

نوشتن دستور ترخیص توسط پزشک مربوطه ، چک آن توسط پرستار مربوطه ، تهیه کپی از مدارک بالینی توسط همراه ، ارسال ترخیص از طریق سیستم ، تسویه حساب با واحد ترخیص با ارائه مدارک (کپی دفترچه بیمه که بالای 2 سال باید عکسدار باشد) گرفتن فرم آموزش به بیمار و خلاصه پرونده و مدارک بالینی از پرستار مربوطه و در نهایت ترخیص بیمار .

خدمات رفاهی جهت همراهان :

همراه سرای بیمار ، تخت همراه بیمار و نصب تلویزیون و یخچال در اتاق بیماران .

بر اساس استاندارد یونیفرم پرستاران زن شامل : روپوش و کفش سفید ، مقنعه و شلوار سورمه ای و لباس فرم پرستاران مرد نیز شامل روپوش سفید و شلوار سورمه ای است.

یونیفرم ماماها شامل روپوش و مقنعه و شلوار سبز می باشد .

یونیفرم پرسنل اتاق عمل آبی می باشد .

پوشیدن روپوش سفید جهت کلیه پرسنل پاراکلینیک الزامی می باشد

یونیفرم پرسنل خدمات (خانم ها) شامل مانتو ، شلوار و مقنعه خاکستری می باشد و (آقایان) شامل پیراهن و شلوار خاکستری می باشد .

یونیفرم پرسنل نگهبانی شامل پیراهن آبی و شلوار سرمه ای و بند باکسل می باشد .

283	سونوگرافی	265-257	آزمایشگاه
260(254)	بخش جراحی زنان	212	آشپزخانه
288(266)	بخش جراحی مردان	215-249-	اتفاقات
		248	
201	بخش داخلی	322	اتفاقات سرپایی
285(294)	بخش اطفال	245-238	اتاق عمل
234	بخش زایشگاه	272	حراست
240	بخش دیالیز	208	اسکرین
274	بخش ICU	225	بایگانی
242	ریاست	228	بخش CCU
251	فیزیوتراپی	216	بخش NICU
299	مدیریت	276	بیمه ها
202-9	مرکز تلفن	271	رادبولوی
282	نگهبانی بخش	235	پذیرش و ترخیص
227	صندوق	259	داروخانه
280	مراقبت های نفسی	253	درمانگاه

عنوان	راهنمای مراجعین
تهیه کننده	معصومه قائدی
تایید کننده	کمیته آموزش به بیمار
مسئول فنی بیمارستان	دکتر کشاورز
سال تهیه	تیر ماه 1402
ناظر کیفی	واحد آموزش



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی استان فارس
بیمارستان قائم (عج) فیروز آباد